



Knowledge is expensive,  
but realise what stupidity can cost you!



## Sturen op waarde...

Organisaties lopen vast als ze steeds **MEER** regeltjes maken om **GEDRAG** van medewerkers te sturen. Maar zomaar alle regels afschaffen en hopen dat het wel goed gaat is ook **GEEN OPLOSSING**.

Een alternatief dat veel organisaties nastreven, is **STUREN OP WAARDEN**. Maar, zoals iedereen weet, is dat niet zo eenvoudig. Vaak blijft het bij mooie woorden, met afgezaagde termen zoals 'customer focus', 'relationship', 'partnership' of 'respect'.



Wil een verandering op basis van **WAARDEN** kansrijk zijn, dan moeten die waarden:

1. **Gericht zijn op een hoger doel** dan de waar de organisatie zich dagelijks mee bezighoudt.  
Apple zegt niet dat het goede computers maakt, maar dat het voorop wil lopen in het maken van mooie en innovatieve producten.
2. **Onderscheidend genoeg geformuleerd zijn**, snel te begrijpen, expliciet gemaakt en gecommuniceerd via verschillende media en toegelicht met heldere voorbeelden.
3. **Zichtbaar zijn in waar in geïnvesteerd wordt**; bij lastige beslissingen worden waarden als referentiekader gebruikt en wordt er expliciet naar verwezen.

- 
4. **Regelmatig onderwerp van discussie zijn**, waarbij niet alleen medewerkers, maar ook klanten, leveranciers en business partners worden uitgenodigd.
  5. **Voor leiders en managers onderwerp zijn in toespraken en discussies - nog belangrijker - zichtbaar zijn in hun gedrag.** Iedere gelegenheid om gedrag dat bij de waarden hoort te benoemen, erkennen of zelfs te vieren moet worden aangegrepen.

Lukt dat allemaal, dan kunnen WAARDEN een heleboel regels overbodig maken. Medewerkers zullen elkaar gaan aanspreken als ze over de schreef gaan, daar zijn geen handboeken of managers meer voor nodig.  
(Bron: Coachingkalender)

***“Als je je waarden  
consistent uitdraagt, is  
dat aanstekelijk voor  
anderen”***

Sturen op waarde

20-08-2013 pag. 2



**Eddy Claesen**

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach  
Family Business Advisor - Mediator  
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk  
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19  
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be