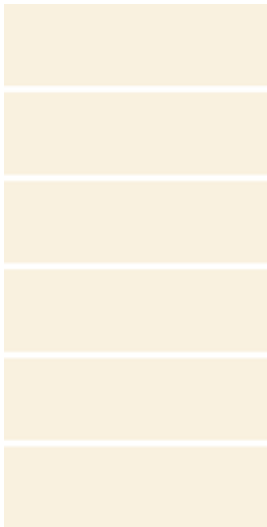


Knowledge is expensive,
but realise what stupidity can cost you!



Complimentje of geld? Wat zeggen onze hersenen?



Wist je dat het voor
de hersenen niet
uitmaakt of je een
compliment of geld
krijgt..

Tot deze opmerkelijke
conclusie kwamen **Nohiro
Sadato** en zijn team van
het Japanse nationale
instituut voor fysiologische
wetenschappen in
Okazaki.

Uit onderzoek kwam naar
voren dat bij het krijgen van een compliment hetzelfde
'**beloningscentrum**' in onze hersenen geactiveerd wordt als bij het
ontvangen van contant geld.

Deze ogenschijnlijk zeer verschillende vormen van waardering - een
sociale goedkeuring tegenover een monetaire beloning - blijken dus
biologisch te worden gecodeerd door dezelfde neurale structuur, het
striatum.

De gebruikte brain-imaging-technieken lieten zien welke gebieden in de
hersenen in de verschillende situaties '**verlicht**' werden. Zo bleken ook
de hersenen van de musici even 'enthousiast' te reageren op waardering
in de vorm van applaus als op het ontvangen van geld.

De onderzoekers denken hiermee het wetenschappelijke bewijs
gevonden te hebben voor de lang gekoesterde veronderstelling dat
mensen psychologisch een boost krijgen wanneer hun reputatie wordt
vergroott.

Dat verklaart wellicht ook de uitkomst van het onderzoek van managementconsultancybureau McKinsey waaruit bleek dat werknemers soms liever een compliment ontvangen van hun directe leidinggevende dan een bonus. Een compliment wordt over het algemeen minder vaak gegeven, is daardoor persoonlijker en dus unieker dan een bonus.

Daarnaast is de 'houdbaarheidsdatum' van geld als motivatie-instrument maar zeer beperkt.

Zes tot acht weken om precies te zijn, de periode waarin men één tot twee loonstroken ontvangt. Daarna is men aan het geldbedrag gewend en is het motiverende effect ervan verdwenen. Het effect van een oprecht compliment duurt in veel gevallen niet alleen langer, het is ook nog eens kosteloos.



Eddy Claesen

Overnemen & Overlaten - Overnamecoach
Family Business Advisor - Mediator
Accountant - Tax Consultant

Kuilenstraat 16 • B-3600 Genk
tel.: +32 89 32 91 10 • fax: +32 89 32 91 19
eddy.claesen@claesen.be • www.claesen.be